

SERVICES

arbeidsomstandigheden, privacy, technologie, kwaliteit, veiligheid en milieu.

ART. 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Buchen Industrial Services NV, Buchen Industrial Services SA en hun verbonden ondernemingen (hierna "BUCHEN").
- 1.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn al onze bestellingen en alle leveringen van producten en/of diensten aan BUCHEN onderworpen aan de volgende algemene voorwaarden, waarvan de Leverancier erkent kennis te hebben genomen en die hij aanvaardt. De Leverancier ziet uitdrukkelijk af van het recht zich te beroepen op zijn eigen voorwaarden, zelfs indien deze aan BUCHEN zijn meegedeeld.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-bindend zijn, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst van kracht. In plaats van de ongeldige, onwettige of niet-bindende bepaling van de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden de partijen geacht een bepaling te zijn overeengekomen die geldig, bindend en afdwingbaar is en die de bedoeling en de geest van de ongeldige, onwettige of niet-verbindingse bepaling het dichtst benadert.

- 3.2 De Leverancier garandeert dat onderdelen en reserveonderdelen voor de geleverde goederen gedurende de technische levensduur van de geleverde goederen door hem tegen de dan geldende marktprijs leverbaar blijven. De Leverancier garandeert tevens dat de goederen door hem leverbaar zullen blijven tegen de dan geldende marktprijs gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 3 jaar na afloop of beëindiging van de overeenkomst.

- 3.3 De levering van de producten geschiedt « franco » of « DAP », overeenkomstig de laatst gepubliceerde versie van de Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) die van kracht zijn op het moment van de bestelling, onverminderd de bepalingen van deze voorwaarden. Het transportrisico wordt in alle gevallen gedragen door de Leverancier. De verzending dient te geschieden in strikte overeenstemming met de verzendinstructies van BUCHEN. BUCHEN ontvangt voor elke zending een leveringsbon op de dag van vertrek.

Indien door toedoen van de Leverancier de zendingen sneller moeten worden geleverd, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor diens rekening. Het bestelnummer en alle andere gegevens betreffende de bestelling moeten worden vermeld op de verzendingsnota's, de vrachtbrieven, de etiketten en de facturen en in de briefwisseling betreffende de bestelling.

De Leverancier is aansprakelijk voor alle kosten die BUCHEN maakt als gevolg van het niet naleven van de verzendinstructies.

ART. 2 - AANBIEDINGEN

- 2.1 Het aanbod van de Leverancier aan BUCHEN is onherroepelijk en bindend tot ten minste 90 dagen na de datum ervan. Indien BUCHEN het aanbod schriftelijk of elektronisch aanvaardt, treedt het contract in werking. Bij de offerte ontvangen documentatie en monsters worden door BUCHEN niet geretourneerd. Eventuele kosten in verband met het indienen van een offerte komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 2.2 Orders, overeenkomsten en wijzigingen zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of langs elektronische weg worden aanvaard door BUCHEN. Door de Leverancier zonder schriftelijke toestemming van BUCHEN aangebrachte wijzigingen zijn niet geldig, zelfs indien BUCHEN daartegen niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 2.3 Andere voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door BUCHEN zijn aanvaard. Ook indien de orderacceptatie van de Leverancier andere voorwaarden bevat of indien andere voorwaarden aan de orderbevestiging zijn gehecht, wordt de toepassing daarvan uitdrukkelijk uitgesloten. De uitvoering van de bestelling wordt geacht aanvaarding van de voorwaarden van BUCHEN in te houden.

- 3.4 Indien een levering van producten om welke reden dan ook niet op het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden, zal de Leverancier de producten deugdelijk verpakt, gescheiden en identificeerbaar opslaan, bewaren, beveiligen en verzekeren.

- 3.5 De levering van de producten wordt geacht te zijn voltooid op het tijdstip waarop deze door de Leverancier zijn afgeleverd op de door BUCHEN aangewezen plaats waar BUCHEN er vrijelijk over kan beschikken. In geval van levering van diensten wordt het tijdstip van voltooiing van de dienst geacht het tijdstip van levering te zijn. Indien de levering is voltooid en uitdrukkelijk door BUCHEN is aanvaard, gaat het risico over op BUCHEN.

- 3.6 Deelliveringen zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de BUCHEN.

ART. 3 LEVERING

- 3.1 De Leverancier garandeert dat de Levering :
- wordt uitgevoerd door gekwalificeerd personeel, overeenkomstig de eisen van goed en degelijk vakmanschap, met gebruikmaking van nieuwe materialen en vrij van gebreken en fouten;
 - voldoet aan de voorwaarden van het contract, aan de vermelde specificaties en aan de redelijke verwachtingen van BUCHEN in termen van eigenschappen, kwaliteit en betrouwbaarheid, en wordt geleverd op de overeengekomen tijd en bestemming.
 - geschikt is voor het beoogde gebruik;
 - voldoet aan de toepasselijke nationale en internationale wettelijke vereisten en overheidsvoorschriften zoals die betreffende

- 3.7 Werkzaamheden in de gebouwen en op de terreinen van BUCHEN worden uitgevoerd tijdens de dan aldaar geldende werktijden.

- 3.8 De Leverancier is slechts gerechtigd de uitvoering, rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden of over te dragen aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van BUCHEN. BUCHEN heeft het recht een dergelijke toestemming onder voorwaarden te verlenen.

- 3.9 Indien de Leverancier een overeengekomen leveringstermijn overschrijdt, is BUCHEN gerechtigd, na de Leverancier schriftelijk een redelijke termijn te hebben gegeven om aan zijn verplichtingen te voldoen, de producten en diensten op kosten van de Leverancier van rechtswege en zonder ingebrekestelling van een derde te bekomen.

- 3.10 De Leverancier zal BUCHEN schriftelijk alle documentatie (informatie, tekeningen, gegevens en/of instructies) verstrekken die is overeengekomen of die BUCHEN redelijkerwijs nodig heeft voor een optimaal gebruik van de producten en/of diensten.
- 3.11 De Leverancier is gerechtigd de door BUCHEN verstrekte informatie te gebruiken, doch uitsluitend in verband met het opstellen van een offerte en de uitvoering van de overeenkomst. Dergelijke informatie blijft eigendom van BUCHEN.
- 3.12 Indien de Leverancier de installatie of montage op zich heeft genomen, draagt de Leverancier alle noodzakelijke bijkomende kosten, zoals reiskosten en het ter beschikking stellen van gereedschap, tenzij anders overeengekomen.

ART. 4 LEVERINGSDATUM, VERTRAGINGEN

- 4.1 De overeengekomen leveringsdatum is bindend.
- 4.2 Bij overschrijding van de overeengekomen termijnen verbindt de Leverancier zich tot betaling van een boete van 0,3% van het totale bedrag van de overeenkomst voor elke begonnen week, met een maximum van tien procent.
- Indien de termijnen worden gewijzigd, geldt de bovengenoemde anctie ook voor nieuwe deadlines.
- 4.3 In geval van vertraging door de Leverancier kan BUCHEN naar eigen goeddunken, onverminderd eventuele vorderingen tot schadevergoeding en ongeacht de oorzaak van de vertraging, zonder ingebrekestelling, (i) een expreslevering op kosten van de Leverancier eisen of (ii) zonder ingebrekestelling en van rechtswege de bestelling zonder schadevergoeding verminderen of annuleren en de te late levering op kosten van de Leverancier door een derde laten uitvoeren, met inbegrip van eventuele extra leveringskosten, of (iii) zonder ingebrekestelling en van rechtswege de sancties van artikel 4.2 toepassen, die de Leverancier hierbij uitdrukkelijk aanvaardt.
- 4.4 De onvoorwaardelijke aanvaarding van de te late levering of dienst houdt geen afstand in van de vorderingen tot schadevergoeding waarop BUCHEN als gevolg van de te late levering of dienst recht heeft; dit geldt tot de volledige betaling van de prijs door BUCHEN voor de levering of dienst in kwestie.
- 4.5 Onverminderd een eventuele hogere vergoeding, draagt de Leverancier alle boetes of herfactureringen die BUCHEN van haar klanten kan krijgen.

ART. 5 PRIJZEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

- 5.1 Elke wijziging van de overeengekomen prijzen is uitgesloten, zelfs in geval van een latere verhoging van de kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. BUCHEN moet onmiddellijk schriftelijk in kennis worden gesteld van prijsverhogingen of -verlagingen en deze moeten schriftelijk worden aanvaard.
- 5.2 De in het aanbod vermelde prijs is een vaste prijs in euro's exclusief BTW en wordt geacht alle kosten te dekken die nodig zijn voor de levering van de producten en/of diensten op het door BUCHEN aangegeven tijdstip en de door BUCHEN aangegeven bestemming. Deze kosten omvatten bijvoorbeeld lasten, belastingen, accijnzen en heffingen in verband met productie, vervoer, verzekering, invoer en/of uitvoer. Alle verplichtingen met betrekking tot het personeel van de Leverancier, met inbegrip van die welke voortvloeien uit de belasting- en socialezekerheidswetgeving, zijn in de

prijs inbegrepen. De Leverancier vrijwaart BUCHEN van elke aansprakelijkheid ter zake.

- 5.3 In geval van een bij het sluiten van de overeenkomst niet te voorzien wijziging van de omstandigheden die de uitvoering van het contract voor een partij buitensporig bezwarend maakt, kan de getroffen partij om een met bewijsstukken gestaafde prijsaanpassing verzoeken. Dit verzoek om een prijsaanpassing moet ten minste 90 dagen voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding worden ingediend en wordt in geen geval uitgevoerd voordat de schriftelijke instemming van de andere partij is verkregen.

ART. 6 VOORTGANG VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 6.1 Op eerste verzoek verstrekt de Leverancier aan BUCHEN zijn uitvoeringsplan betreffende de timing en personeelsbezetting van de levering en informeert hij BUCHEN zo vaak als en op de wijze die BUCHEN verlangt over de voortgang ervan.
- 6.2 Indien de Leverancier redelijkerwijs kan voorzien dat hij zijn verplichtingen jegens BUCHEN niet binnen de termijn zal kunnen nakomen, zal hij BUCHEN schriftelijk van dit feit en de redenen daarvoor in kennis stellen. De kennisgeving van de Leverancier ontslaat hem niet van zijn verplichtingen ten aanzien van de termijn en het voorstel van een aangepast tijdschema. De overeengekomen leveringsdatum of -termijnen worden geacht stipt en bindend te zijn en gelden voor de gehele levering, inclusief de bijbehorende documentatie.
- 6.3 Indien, naar het oordeel van BUCHEN, de voortgang van het werk zodanig stagneert dat het niet tijdig zal worden voltooid, zal BUCHEN de Leverancier hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- 6.4 In een dergelijk geval is de Leverancier verplicht op eigen kosten binnen een redelijke termijn alle maatregelen te nemen die naar het oordeel van BUCHEN noodzakelijk zijn om de vertraging op korte termijn in te lopen, met inbegrip van de inzet van extra personeel of apparatuur.
- 6.5 Indien de Leverancier dit nalaat, is BUCHEN gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, alle maatregelen te nemen die zij daartoe nodig acht, met inbegrip van het laten uitvoeren van de werkzaamheden door derden op kosten van de Leverancier.
- 6.6 In het geval van punt 5.5 zal de Leverancier BUCHEN en dergelijke derden alle noodzakelijke medewerking verlenen.

ART. 7 WIJZIGINGEN

- 7.1 BUCHEN heeft het recht de inhoud en omvang van de overeenkomst te wijzigen, ook indien dit leidt tot meer of minder werk. Indien de Leverancier van oordeel is dat de wijziging de prijs of de overeengekomen leveringstermijn zal beïnvloeden, stelt hij BUCHEN daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis en kan BUCHEN om een passende offerte verzoeken.
- 7.2 De aanpassing van de prijs of de leveringstermijn geschiedt op basis van de in de overeenkomst vastgestelde eenheidsprijzen en tarieven, dan wel op basis van de redelijkheid en de aan de overeenkomst ten grondslag liggende normen en beginselen.
- 7.3 Wijzigingen in de levering worden door de Leverancier slechts uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring door BUCHEN.
- 7.4 Het ontbreken van een overeenkomst over prijsaanpassing geeft de Leverancier niet het recht de uitvoering van de wijziging op te schorten. Indien binnen een redelijke termijn

geen overeenstemming over de prijsaanpassing wordt bereikt, heeft BUCHEN het recht het contract zonder bijkomende kosten te beëindigen.

- 7.5 Onder meerwerk vallen in ieder geval niet de extra werkzaamheden die de Leverancier bij het sluiten van de overeenkomst had kunnen of moeten voorzien om de overeengekomen prestaties en functionaliteit te kunnen leveren of die het gevolg zijn van een tekortkoming van de Leverancier.

ART. 8 VERPAKKING EN VERZENDING

- 8.1 De Leverancier zal de producten op de meest economische, veilige en zorgvuldige wijze en op een voor het vervoer en lossen geschikte wijze verpakken, zodat zij in goede staat op de plaats van bestemming aankomen. De verpakking moet herbruikbaar of recycleerbaar zijn.
- 8.2 Retour te zenden verpakkingen moeten als zodanig worden gekenmerkt. De Leverancier is verantwoordelijk voor de verwijdering van deze verpakkingen. De verpakking, het vervoer, de opslag en de verwerking van de levering moeten voldoen aan de geldende wetten en voorschriften inzake veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.
- 8.3 Tenzij anders overeengekomen, zijn de verpakkingskosten voor rekening van de Leverancier. Ingeval BUCHEN ermee instemt de verpakkingskosten te dragen, zal BUCHEN worden gecrediteerd voor de overeengekomen waarde ingeval de goederen FOB worden teruggezonden naar het vertrekstation.
- 8.4 De Leverancier zal de zending aan de buitenkant merken met het orderreferentienummer van BUCHEN en het aantal colli, tezamen met de juiste adresgegevens voor aflevering. De buitenkant van de verpakkingen moet voorzien zijn van een paklijst met de inhoud van de zending. Een zending die niet aan deze eisen voldoet, kan door BUCHEN worden geweigerd.

ART. 9 INSPECTIE EN AANVAARDING VAN LEVERINGEN

- 9.1 Binnen dertig dagen na levering zal BUCHEN de producten en/of diensten inspecteren op hun aard, staat, kwaliteit en kwantiteit om vast te stellen of zij in overeenstemming zijn met hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
- 9.2 BUCHEN stelt de Leverancier schriftelijk in kennis van de aanvaarding of weigering van de producten en/of diensten. Indien BUCHEN de Leverancier niet binnen negentig dagen schriftelijk in kennis heeft gesteld van haar afwijzing, wordt BUCHEN geacht de producten en/of diensten te hebben aanvaard.
- 9.3 Indien de producten of diensten niet voldoen aan de overeenkomst en/of deze voorwaarden, heeft BUCHEN het recht deze op redelijke gronden te weigeren. Onverminderd de overige rechten van BUCHEN krachtens deze voorwaarden of de wet, zal de Leverancier op eerste verzoek van BUCHEN en binnen een redelijke termijn garant staan voor de reparatie of vervanging van de goederen of de levering van het/de ontbrekende onderdeel/onnderdelen. Indien de Leverancier deze verplichting niet nakomt, is BUCHEN gerechtigd van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de zaken van een derde af te nemen of maatregelen te nemen of te laten nemen door derden voor rekening en risico van de Leverancier, onverminderd de overige rechten van BUCHEN in dit verband. BUCHEN kan ook, naar eigen goeddunken, van de Leverancier verlangen dat deze de koopprijs terugbetaalt, onverminderd de overige rechten van BUCHEN uit hoofde van deze voorwaarden of de wet.
- 9.4 BUCHEN heeft het recht, naar eigen keuze, om (i) de afgekeurde producten die zijn getest of waarvan monsters

zijn genomen aan de Leverancier te retourneren, waarbij alle kosten en risico's die daarmee verband houden voor rekening van de Leverancier komen, of (ii) de producten voor rekening en risico van de Leverancier gedurende een redelijke termijn op te slaan. Indien de Leverancier de producten niet terugneemt, zal BUCHEN deze op kosten van de Leverancier laten vernietigen.

- 9.5 In geval van weigering van levering heeft BUCHEN het recht alle kosten, schade en rente op de Leverancier te verhalen.

ART. 10 TEKORTKOMINGEN, SCHADE, VERZEKERING EN AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Indien de Leverancier een verplichting niet nakomt zal BUCHEN hem schriftelijk in gebreke stellen. Wanneer deze verplichting dan voortsnog niet wordt nagekomen, is de leverancier in verzuim. De Leverancier is verplicht BUCHEN te vergoeden voor alle door BUCHEN geleden en te lijden schade als gevolg van het niet, niet tijdig of niet juist uitvoeren van de overeenkomst door de Leverancier, of als gevolg van het schenden van enige andere contractuele of niet-contractuele verplichting. De Leverancier vrijwaart BUCHEN tegen alle aanspraken van derden ter zake.
- 10.2 De Leverancier heeft een passende en gebruikelijke verzekering afgesloten en houdt zich verzekerd tegen de volgende risico's:
- beroepsaansprakelijkheid (risico's als gevolg van beroepsfouten);
 - aansprakelijkheid van het bedrijf (met inbegrip van aansprakelijkheid voor schade aan personen of eigendommen van BUCHEN);
 - verlies van en schade aan bedrijfsuitrusting (inclusief brand en diefstal), met inbegrip van zaken die aan BUCHEN toebehoren.

Op eenvoudig verzoek, dient de leverancier BUCHEN een attest te kunnen voorleggen van de verzekerde bedragen binnen de 10 werkdagen.

- 10.3 De aansprakelijkheid van BUCHEN is te allen tijde, onverminderd de bepalingen van deze algemene voorwaarden, beperkt tot het bedrag dat de Leverancier aan BUCHEN heeft gefactureerd in verband met de uitvoering van de overeenkomst gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van 50.000 euro per contractjaar.

ART. 11 INTELLECTUELE EIGENDOM EN ANDERE RECHTEN

- 11.1 De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde producten en/of diensten op geen enkele wijze inbreuk maken op de rechten van derden, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, octrooien en merken. De Leverancier vrijwaart BUCHEN derhalve tegen aanspraken van derden ter zake.

ART. 12. FACTURERING EN BETALING

- 12.1 De facturen moeten onmiddellijk na de levering digitaal bezorgd worden aan het e-mailadres vermeld op de bestelbon. Voor maandelijkse leveringen moet de factuur uiterlijk op de 5e van de volgende maand worden opgesteld.
- 12.2 Overeengekomen deelbetalingen moeten tijdig worden aangevraagd. De betaling geschiedt onder voorbehoud van goede uitvoering van de overeenkomst en controle van de rekeningen.

- 12.3 De vorderingen van de Leverancier uit hoofde van deze overeenkomst kunnen slechts met schriftelijke toestemming van BUCHEN worden overgedragen.
- 12.4 BUCHEN betaalt de factuur van de Leverancier binnen zestig dagen te tellen vanaf factuurdatum, onder voorbehoud van goedkeuring, gesteld dat de factuur binnen een redelijke termijn werd ontvangen na het leveren van de prestaties.
- 12.5 Betaling ontslaat de Leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid waartoe hij wettelijk verplicht is.
- 12.6 Dit artikel laat eventuele verrekeningsrechten van BUCHEN onverlet. Verrekening is ook toegestaan indien de vordering of tegenvordering nog niet opeisbaar is. De Leverancier is slechts gerechtigd tot verrekening van vorderingen die onbetwist zijn of bij een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing zijn vastgesteld. De rentevoet die van toepassing is op de verschuldigde vordering bedraagt dan 8% boven de geldende wettelijke basisrentevoet.
- 12.7 Indien BUCHEN niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is zij, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn te hebben gekregen om haar verplichtingen na te komen, niet gehouden tot meer dan betaling van de wettelijke rente.
- 12.8 Bij betaling van enig voorschot heeft BUCHEN het recht een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie (af te geven door een voor BUCHEN aanvaardbare bankinstelling) of een vergelijkbare zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier te vereisen.
- 14.4 Op eerste verzoek zal de Leverancier BUCHEN een kopie van genoemde arbeidsvoorwaarden verstrekken indien BUCHEN dit noodzakelijk acht in het kader van de voorkoming of behandeling van een loonvordering met betrekking tot de voor de verlening van de diensten verrichte werkzaamheden.
- 14.5 De Leverancier zal de uit de voorgaande leden voortvloeiende verplichtingen volledig opleggen aan alle partijen waarmee hij dienstverleningsovereenkomsten sluit en tevens bedingen dat deze partijen vervolgens de uit de voorgaande leden voortvloeiende verplichtingen volledig zullen opleggen aan alle partijen waarmee zij op hun beurt dienstverleningsovereenkomsten sluiten.
- 14.6 De Leverancier zal alleen personeel in dienst hebben dat voldoende gekwalificeerd en, indien van toepassing, voldoende gecertificeerd is en in het bezit is van alle noodzakelijke vergunningen om werkzaamheden voor BUCHEN te verrichten.
- 14.7 Voor alle werkzaamheden op het terrein van BUCHEN zal de Leverancier BUCHEN vooraf informeren over de identiteit van het personeel dat het werk zal uitvoeren. Op verzoek van BUCHEN zal het personeel van de Leverancier zich identificeren met een geldig identiteitsbewijs.
- 14.8 Op gemotiveerd verzoek van BUCHEN zal de Leverancier iedere werknemer die niet aan de eisen voldoet zo spoedig mogelijk vervangen.
- 14.9 Wanneer tijdelijke werkrachten worden ingezet, verstrekt de Leverancier op verzoek een schriftelijk bewijs dat hun identiteit is vastgesteld overeenkomstig de wettelijke bepalingen, dat de vereiste vergunningen zijn afgegeven om het werk uit te voeren, dat de opleidingsgegevens zijn gecontroleerd en dat geheimhoudingsovereenkomsten zijn gesloten.
- 14.10 De Leverancier garandeert dat hij - indien hij personeel heeft dat niet de Belgische nationaliteit heeft - alleen personeel met de vereiste vergunningen zal inzetten. Bij overtreding van deze bepaling is de Leverancier van rechtswege en zonder ingebrekestelling een boete verschuldigd van € 10.000 per overtreding en € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat de overige rechten van BUCHEN onverlet, met inbegrip van het recht om schadevergoeding en/of bijkomende prestaties en vervanging te vorderen.
- 14.11 De Leverancier vrijwaart BUCHEN tegen alle vorderingen van de Arbeidsinspectie of de Inspectie betreffende de naleving van de ARAB- en de welzijnswetgeving. Dit omvat opgelegde (administratieve) boetes en eventuele kosten voor rechtsbijstand. De Leverancier zal BUCHEN alle schade vergoeden die BUCHEN als gevolg van dergelijke vorderingen lijdt.

ART. 13 KWALITEIT

- 13.1 De levering moet beantwoorden aan de overeengekomen specificaties. Door het aanvaarden van de bestelling verbindt de Leverancier zich ertoe ervoor te zorgen dat zijn diensten en/of producten voldoen aan de geldende voorschriften inzake veiligheid en gezondheid op het werk, voorschriften ter voorkoming van ongevallen, algemeen erkende technische voorschriften en algemeen erkende voorschriften inzake veiligheid en gezondheid op het werk.
- 13.2 De Leverancier voert zelf de in de technische specificaties vermelde kwaliteitscontroles uit om de kwaliteit te waarborgen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, garandeert de Leverancier een kwaliteitsborging volgens ISO 9001. De kwaliteitsborging wordt aangetoond met een kwaliteitsborgingscertificaat. BUCHEN kan ook haar eigen onafhankelijke inspecties uitvoeren. Indien de kwaliteit van de gekeurde onderdelen niet aan de contractuele eisen voldoet, draagt de Leverancier alle keuringskosten alsmede de kosten van eventuele verdere tests en expertises.
- 13.3 De Leverancier verbindt zich ertoe te werken op basis van een managementsysteem, respectievelijk om te werken in overeenstemming met geschreven werkprocessen en om corrigerende en voorzorgsmaatregelen te nemen om steeds tijdig de vereiste kwaliteit op het gebied van milieu, energie, veiligheid en gezondheid op het werk te verzekeren.

ART. 14 PERSONEEL EN ARBEIDSVOORWAARDEN

- 14.1 Bij de uitvoering van de diensten houdt de Leverancier zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake arbeidsomstandigheden en de voor hem en zijn werknemers geldende collectieve arbeidsovereenkomst.
- 14.2 De Leverancier legt alle afspraken over arbeidsomstandigheden ten behoeve van de uitvoering van de diensten op transparante en toegankelijke wijze vast.
- 14.3 Op verzoek verleent de Leverancier de bevoegde autoriteiten onmiddellijk toegang tot dergelijke

ART. 15 - VERBINTENISSEN VAN DERDEN - ONDERAANNEMING

- BUCHEN behoudt zich het recht voor de haar toevertrouwde werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden in welk geval deze derde-onderaanemer de hoedanigheid van Leverancier heeft.
- 15.1 Wanneer BUCHEN werkzaamheden uitbesteedt, geldt inherent ook het instructierecht van de opdrachtgever. Bij toewijzing van het contract, wordt BUCHEN belast door de opdrachtgever als contractor en aanvaardt BUCHEN de voorwaarden die beschreven werden in het lastenboek bij de uitvoering van de werken.
- Het personeel van de subcontractor/Leverancier van BUCHEN, ingezet voor de uitvoering van de werken, werkt

- steeds onder eigen leiding, gezag en toezicht en ontvangt geen enkele bindende richtlijn, bevel of order van de opdrachtgever uitgezonderd het hierna bepaalde:
- In overeenstemming met artikel 31 §1 van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers, heeft BUCHEN het recht, wat de subcontractor/ Leverancier uitdrukkelijk erkent, rechtstreeks instructies te geven aan het personeel van de subcontractor/ Leverancier, uitsluitend in het kader van de uitvoering van de werken en met betrekking tot de punten vermeld in de "standaard instructies" van de opdrachtgever. Deze kunnen verschillend zijn per opdrachtgever en worden steeds door BUCHEN medegegeeld aan de subcontractor/ Leverancier. Alle werknemers van de subcontractor/ Leverancier dienen de voorwaarden van de opdrachtgever te respecteren.
 - In het kader van het naleven van de verplichtingen van de opdrachtgever die op hem rusten inzake welzijn op het werk en veiligheid, komen BUCHEN en de subcontractor/Leverancier overeen dat BUCHEN te allen tijde rechtstreeks instructies kan geven aan het personeel van de subcontractor/ Leverancier, ook indien deze instructies niet uitdrukkelijk en gedetailleerd in de bestelbon of in de specifieke opdrachtoomschrijving werden opgenomen. Het is in eenieders belang dat veiligheid en welzijn op het werk extra aandacht krijgt indien dit betrekking heeft op de desbetreffende werkzaamheden.
 - Zonder afbreuk te doen aan het voorafgaande, komt BUCHEN en de subcontractor/ Leverancier overeen dat indien zij beogen dat er instructies moeten kunnen worden gegeven, die niet vernoemd worden in bovengenoemde bijlage, deze bijkomende instructies expliciet en in detail vermeld zullen worden in een document dat zal worden aangehecht aan het contract.
 - Alle andere instructies zullen niet rechtstreeks aan het personeel van de subcontractor/ Leverancier worden gegeven, maar zullen aan de door de subcontractor/ Leverancier aangeduide contactpersoon worden overgemaakt.
 - BUCHEN en diens subcontractors/ Leverancier verbinden zich er toe de uitvoering van het contract in de feiten nauwgezet en volledig conform de uitdrukkelijke bepalingen van het contract of opdrachtbestelling uit te voeren.
 - De subcontractor/ Leverancier verzekert de correcte toepassing van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers in zijn contractuele relatie met zijn subcontractor(s)/ Leverancier(s). Zo zal de subcontractor/ Leverancier er onder meer voor moeten zorgen dat het instructierecht voor BUCHEN ook wordt opgenomen in de contractuele regelingen tussen de subcontractor/ Leverancier en diens werknemers.
- 15.2 Een subcontractor/ Leverancier mag op zijn beurt geen subcontractor/ Leverancier inzetten. Afwijkingen hierop moeten voorafgaand door de opdrachtgever worden goedgekeurd.
- 15.3 Indien de in het lastenboek bedoelde werkzaamheden onderworpen zijn aan de registratie van aanwezigheden in toepassing van Hoofdstuk V afdeling 4 van de Wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk ("Welzijnswet"), zorgt de subcontractor/ Leverancier ervoor dat elke persoon die in zijn opdracht de plaats betreedt waar de bij het contract bedoelde werken worden uitgevoerd, wordt geregistreerd vooraleer deze plaats te betreden. De subcontractor/ Leverancier zorgt er ook voor dat de vereiste gegevens daadwerkelijk en correct worden geregistreerd en worden doorgestuurd naar de gegevensbank van de RSZ en dat hij voldoet aan alle voorwaarden en verplichtingen zoals door voornoemde wet (en haar uitvoeringsbesluiten) worden gesteld. De subcontractor/ Leverancier verbindt er zich toe een registratiewijze toe te passen en te gebruiken die voldoet aan de waarborgen en verplichtingen vastgesteld in de voormelde wetgeving en haar uitvoeringsbesluiten en deze ter beschikking te stellen van de werknemers waarop zij een beroep doet. De subcontractor/ Leverancier zal er op toezien dat hijzelf, in de uitvoering van zijn plichten in het kader van de aanwezigheidsregistratie, steeds voldoet aan de eisen van de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens.
- ART. 16 AUDITS**
- 16.1 BUCHEN kan een audit uitvoeren bij de Leverancier, al dan niet door een derde partij, om onder meer het te verifiëren:
- (i) de naleving van de overeenkomst
 - (ii) de naleving van wet- en regelgeving,
 - (iii) wezenlijke veranderingen in feiten of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de levering en de voortzetting daarvan, en
 - (iv) identificatie van operationele, organisatorische en administratieve risico's.
- 16.2 De Leverancier verleent zijn volledige medewerking aan deze audits. Dit omvat tijdig nazicht van boeken, registers en andere gegevensdragers alsmede van alle gegevens, het verstrekken van inlichtingen ten behoeve van de audit en het verlenen van toegang aan Buchen of een door BUCHEN ingeschakelde derde tot de lokalen waar de leveringen worden verricht. De audit heeft echter geen betrekking op prijsafspraken tussen de Leverancier en zijn Leveranciers.
- 16.3 De audit wordt tijdig en schriftelijk aangekondigd en wordt zodanig uitgevoerd dat de bedrijfsactiviteiten van de Leverancier zo min mogelijk worden verstoord. Elke persoon die de audit uitvoert, leeft de veiligheids- en beveiligingsregels van de Leverancier na.
- 16.4 De redelijke kosten van de inzet van BUCHEN's accountants en personeel als bedoeld in dit artikel komen voor rekening van BUCHEN. De Leverancier draagt zijn eigen kosten.
- 16.5 Indien BUCHEN tijdens een eerste audit substantiële onregelmatigheden constateert, kan BUCHEN een tweede audit (laten) uitvoeren, eventueel nadat de Leverancier BUCHEN ervan in kennis heeft gesteld dat de geconstateerde onregelmatigheden zijn gecorrigeerd. Indien bij deze tweede audit blijkt dat de eerder geconstateerde onregelmatigheden nog steeds bestaan, zijn alle kosten van de tweede en eventuele volgende audit van dezelfde onregelmatigheden voor rekening van de Leverancier.
- ART. 17 GARANTIE**
- 17.1 De Leverancier garandeert de correcte en vakkundige uitvoering van het werk alsmede de correcte installatie en deze conform de werking van de apparatuur, technische middelen, materialen of werkprocessen. De Leverancier

- garandeert het gebruik van geschikte materialen, de juiste constructie of bouwwijze en uitvoering, de foutloze werking, uitvoering van de overeengekomen prestaties en inachtneming van de gegarandeerde kwaliteit onder de overeengekomen voorwaarden.
- 17.2 Daar waar met de leverancier geen garantieperiode werd afgesproken, bedraagt de garantieperiode vijf jaar na oplevering. Voor reserveonderdelen die in het contract speciaal als zodanig zijn aangeduid, bedraagt de periode ook vijf jaar na inbedrijfstelling.
- 17.3 In geval van een defect wordt het verstrijken van de garantietermijn opgeschort totdat het defect is verholpen. Indien de gemelde gebreken niet de gehele contractuele prestatie aantasten, geldt de opschorting van het verstrijken van de garantietermijn alleen voor het deel dat door het gemelde gebrek is aangetast.
- 17.4 De Leverancier is gedurende vijf jaar na de definitieve oplevering aansprakelijk voor constructiefouten. De Leverancier is verplicht om gemelde gebreken, waaronder het ontbreken van gegarandeerde kwaliteit, onmiddellijk en kosteloos - met inbegrip van redelijke bijkomende kosten - na een daartoe strekkend verzoek te verhelpen. Indien dit niet mogelijk is door reparatie of indien het gebruik van gerepareerde onderdelen voor BUCHEN niet aanvaardbaar is, zal de Leverancier de gebrekkige onderdelen kosteloos vervangen. In aanvulling op de wettelijke en contractuele garantierechten is BUCHEN gerechtigd om in geval van urgentie of indien de Leverancier zijn reparatieverplichting niet binnen de door BUCHEN gestelde termijn nakomt, voor rekening en risico van de Leverancier de nodige maatregelen te nemen, onverminderd haar overige rechten. BUCHEN heeft het recht de installatie/machine kosteloos te blijven gebruiken totdat zij zo spoedig mogelijk voor vervanging heeft gezorgd.
- 17.5 Voor gerepareerde of vervangen onderdelen begint de garantieperiode bij de ingebruikname en eindigt deze uiterlijk twee jaar na afloop van de oorspronkelijke garantieperiode.
- 17.6 Indien onmiddellijk herstel van gebreken door de bedrijfsomstandigheden van BUCHEN niet mogelijk is, is de Leverancier verplicht tot onmiddellijke tussentijdse verbeteringen, tenzij dit tot onredelijke meerkosten zou leiden. Het definitieve herstel van gebreken moet worden uitgevoerd zodra de bedrijfsomstandigheden van BUCHEN dit toelaten.
- 17.7 De Leverancier mag de betaling van een factuur niet als voorwendsel gebruiken om zich te verzetten tegen claims.
- ART. 18 VERTROUWELIJKHEID**
- 18.1 De partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht met betrekking tot informatie over de organisatie van de andere partij en het onderwerp van het contract. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, stelt elke partij geen informatie, gegevens en gegevensdragers in haar bezit ter beschikking van derden en maakt zij deze slechts aan haar personeel bekend voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De partijen verplichten hun personeel en ingeschakelde derden ertoe de bepalingen van dit contract inzake vertrouwelijkheid na te leven en alle redelijke maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid van deze informatie en gegevens te waarborgen.
- 18.2 Alle gegevens en informatie die in het kader van dit contract worden gegenereerd of verwerkt, worden beschouwd als vertrouwelijke informatie. Vertrouwelijke informatie omvat echter niet:
- Informatie en/of gegevens die reeds openbaar zijn gemaakt, of overeenkomstig de overeenkomst openbaar zijn gemaakt ;
 - Informatie en/of gegevens verkregen van de andere partij met de vermelding dat deze niet vertrouwelijk zijn;
 - Informatie en/of gegevens die een partij rechtmatig van een derde heeft verkregen;
 - Informatie en/of gegevens die worden verstrekt aan en op uitdrukkelijk verzoek van een gerechtelijke instantie of een officiële autoriteit of op grond van een wettelijke verplichting, in welk geval de verstrekkende partij de andere partij onmiddellijk - zo mogelijk vóór de openbaarmaking - in kennis stelt van deze openbaarmaking en de context ervan.
- 18.3 De Leverancier zal niets publiceren dat op enigerlei wijze tot BUCHEN kan worden teruggebracht of dat op enigerlei wijze verwijst naar BUCHEN of door BUCHEN tewerkgestelde personen zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
- 18.4 De reproductie van product- en dienstontwikkelingen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van BUCHEN.
- 18.5 Aan het einde van de overeenkomst zal de Leverancier aan BUCHEN, naast de hem ter beschikking gestelde documenten, het door hemzelf vervaardigde materiaal, zoals ontwerpen, beschrijvingen, stroomschema's en diagrammen, alsmede tekeningen en tracings, overhandigen. Door BUCHEN verzonden of op haar kosten gemaakte tekeningen, modellen, foto's en films blijven haar eigendom en moeten steeds tezamen met de vervaardigde producten aan BUCHEN worden teruggezonden.
- 18.6 In geval van schending van deze geheimhoudingsplicht is de Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 per schending, te vermeerderen met € 1.000 voor elke dag dat de schending voortduurt, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist is, onverminderd alle andere rechten van BUCHEN. BUCHEN behoudt zich het recht voor volledige vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te eisen.
- ART. 19 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**
- Voor zover de Leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst als onderaannemer in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) persoonsgegevens voor BUCHEN verwerkt, zorgt de Leverancier ervoor dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen, zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van de GDPR en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. De Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend namens en op basis van schriftelijke instructies van BUCHEN, behoudens andersluidende wettelijke voorschriften.
- ART.20 CORRUPTIE, BELANGENCONFLICTEN EN SLAVERNIJ**
- 20.1 De partijen zullen geen gift, beloning, compensatie of voordeel, van welke aard ook, voor zichzelf of voor een andere partij aanbieden, vragen, aanvaarden of doen beloven door de andere partij of door derden. Een dergelijke praktijk kan een reden zijn om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
- 20.2 Indien blijkt dat het personeel van BUCHEN ten tijde van de overeenkomst in een al dan niet betaalde nevenfunctie door de Leverancier wordt tewerkgesteld zonder dat BUCHEN daarvan op de hoogte is, heeft BUCHEN het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

20.3 De Leverancier zal voldoen aan alle wet- en regelgeving die van tijd tot tijd van kracht is ter bestrijding van slavernij en mensenhandel (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Engelse Modern Slavery Act 2015 en de opeenvolgende versies daarvan, voor zover deze wetgeving van toepassing is op BUCHEN) en zal zijn eigen beleid en procedures handhaven om naleving te waarborgen en aan te tonen. De Leverancier neemt in zijn contracten met zijn onderaannemers en Leveranciers bepalingen op die hen dezelfde verplichtingen opleggen. De Leverancier informeert BUCHEN zodra hij kennis krijgt van een feitelijk of vermoedelijk geval van slavernij of mensenhandel in een toeleveringsketen met betrekking tot de producten en/of diensten.

ART.21 OVERMACHT

- 21.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst of het sluiten daarvan indien zulks verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en die krachtens de wet, een rechtshandeling of in het handelsverkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komt.
- 21.2 Als overmacht van de Leverancier wordt in geen geval beschouwd: gebrek aan personeel, gebrek aan hulpmaterialen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen, niet-nakoming door derden van hun verplichtingen jegens de Leverancier, oproer, stakingen, ongevallen en overheidsmaatregelen. [Enkel epidemieën, pandemieën en (natuur)rampen worden als overmacht beschouwd].
- 21.3 Een partij kan zich slechts op overmacht beroepen indien zij de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stelt en de nodige bewijzen overlegt. Een partij kan echter, zelfs indien de andere partij de bepalingen van de voorgaande clause niet heeft nageleefd, om redenen van billijkheid een uitzondering wegens overmacht aanvaarden.
- 21.4 Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zullen de partijen zo spoedig mogelijk de maatregelen bespreken die nodig zijn om schade of hinder voor BUCHEN te voorkomen en de Leverancier zal, indien mogelijk, meewerken aan de uitvoering van dergelijke maatregelen en al het mogelijke doen om de schade of hinder voor BUCHEN tot een minimum te beperken.
- 21.5 Indien de overmachtsituatie langer dan vijftien werkdagen aanhoudt, heeft BUCHEN het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk per aangetekend schrijven te beëindigen, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding.

ART. 22 ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 22.1 Onverminderd hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, kan elke partij de overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk van rechtswege ontbinden, indien de andere partij in gebreke blijft, behalve in geval van een tekortkoming die wegens haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 22.2 BUCHEN kan, zonder aanmaning of ingebrekestelling, de overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief beëindigen in de volgende gevallen: indien de Leverancier een gerechtelijke reorganisatie aanvraagt, zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, indien het bedrijf van de Leverancier in liquidatie wordt gesteld, indien de Leverancier zijn activiteiten staakt, indien beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het kapitaal van de Leverancier, indien de Leverancier een fusie, splitsing of ontbinding doorvoert, indien de Leverancier anderszins niet in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst

na te komen, of indien een voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vergunning of licentie wordt ingetrokken.

- 22.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst zal de Leverancier alle door BUCHEN reeds aan hem gedane onverschuldigde betalingen aan BUCHEN terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop het werd betaald. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de verplichting tot terugbetaling slechts voor zover de betalingen betrekking hebben op het ontbonden gedeelte.

ART.23 DIVERSEN

- 23.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na afloop van de overeenkomst voort te duren, blijven ook daarna van kracht. Deze bepalingen omvatten in ieder geval de bepalingen inzake toepasselijkheid en werkingssfeer (artikel 1), tekortkomingen, schade, verzekering en aansprakelijkheid (artikel 10), intellectuele eigendom en andere rechten (artikel 11), garantie (artikel 17), vertrouwelijkheid (artikel 19), gegevensbescherming (artikel 19) en toepasselijk recht en bevoegde rechter (artikel 24).
- 23.2 Het gebruik van BUCHEN's aanvragen en bestellingen voor reclamadoeleinden is niet toegestaan.
- 23.3 Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-bindend zijn, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst van kracht. In plaats van de ongeldige, onwettige of niet-bindende bepaling van de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst worden de partijen geacht een bepaling te zijn overeengekomen die geldig, bindend en afdwingbaar is en die de bedoeling en de geest van de ongeldige, onwettige of niet-bindende bepaling het meest benadert.
- 23.4 Mededelingen, waaronder verbintenissen en (aanvullende) overeenkomsten van de ene partij aan de andere betreffende de uitvoering van de overeenkomst, binden de partijen slechts indien zij schriftelijk zijn gedaan of bevestigd door een daartoe bevoegde persoon.

ART. 24 BEVOEGDE RECHTBANKEN/TOEPASSELIJK RECHT/ZETEL VAN UITVOERING

De maatschappelijke zetel van BUCHEN INDUSTRIAL SERVICES NV is gelegen aan de Hoogbuul 17 te 2250 Olen.

Alle contracten van BUCHEN worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht, met uitsluiting van het internationaal privaatrecht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende goederen, en alle geschillen tussen BUCHEN en de Leverancier zijn onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen – afdeling Turnhout.